



Fakultas
Matematika dan Ilmu
Pengetahuan Alam

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA

Fakultas Matematika dan Ilmu
Pengetahuan Alam
Universitas Padjadjaran

2024



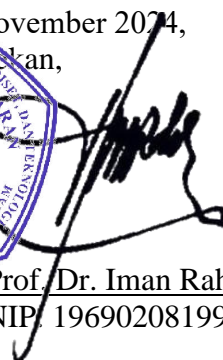
KATA PENGANTAR

Puji syukur sama-sama kita panjatkan ke hadirat Allah SWT sehingga atas berkat rahmat-Nya kami Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Padjadjaran telah selesai melakukan survei secara online untuk mengukur tingkat kepuasan seluruh pengguna lanana di lingkungan FMIPA Unpad. Survei ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pelayanan mana saja yang mesti mendapatkan perhatian pihak fakultas untuk ditingkatkan.

Laporan analisis survei ini telah selesai disusun dikarenakan adanya dukungan dari semua pihak, baik itu dari tim manajemen fakultas, departemen dan program studi, maupun pihak-pihak responden yang terlibat Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan para pihak tersebut

Pada akhirnya, kami berharap hasil analisis ini akan memberi manfaat besar bagi peningkatan pelayanan yang ada di lingkungan FMIPA Unpad.

November 2024,
Dekan,



Prof. Dr. Iman Rahayu, M.Si.
NIP. 196902081994121001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR GAMBAR	IV
ANALISIS DATA KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA MENURUT RESPONDEN	5
I. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DOSEN.....	5
II. ANALISIS KEPUASAN LULUSAN	8
III. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA MAHASISWA	9
IV. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA MITRA	11
V. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN.....	13
VI. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TENAGA KEPENDIDIKAN	14

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 SKOR KEPUASAN DOSEN.....	5
GAMBAR 1.2 ANALISIS DOSEN TERHADAP TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA	6
GAMBAR 1.3 ANALISIS DOSEN TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM ASPEK KEPUASAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	6
GAMBAR 1.4 ANALISIS DOSEN TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM ASPEK PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	7
GAMBAR 1.5 ANALISIS DOSEN TERHADAP KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA	7
GAMBAR 1.6 ANALISIS DOSEN TERHADAP PENELITIAN	8
GAMBAR 1.7 ANALISIS DOSEN TERHADAP PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	8
GAMBAR 2.1 ANALISIS LULUSAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA	9
GAMBAR 3.1 SKOR KEPUASAN MAHASISWA	9
GAMBAR 3.2 ANALISIS MAHASISWA TERHADAP LAYANAN TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA.....	10
GAMBAR 3.3 ANALISIS MAHASISWA TERHADAP MAHASISWA	10
GAMBAR 3.4 ANALISIS MAHASISWA TERHADAP KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA.....	11
GAMBAR 3.5 ANALISIS MAHASISWA TERHADAP PENDIDIKAN	11
GAMBAR 4.1 SKOR KEPUASAN MITRA	12
GAMBAR 4.2 ANALISIS MITRA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA	12
GAMBAR 4.3 ANALISIS MITRA TERHADAP PRESEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT.....	13
GAMBAR 5.1 SKOR KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN.....	13
GAMBAR 5.2 ANALISIS PENGGUNA LULUSAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN, TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA	14
GAMBAR 5.3 ANALISIS PENGGUNA LULUSAN TERHADAP TRACER STUDI FAKULTAS MIPA	14
GAMBAR 6.1 SKOR KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	15
GAMBAR 6.2 ANALISIS TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA	15
GAMBAR 6.3 ANALISIS TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA DALAM ASPEK LAYANAN MANAJEMEN	16
GAMBAR 6.4 ANALISIS TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA DALAM ASPEK PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	16
GAMBAR 6.5 ANALISIS TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KUANGAN, SARANA DAN PRASARANA.....	17

ANALISIS DATA KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA MENURUT RESPONDEN

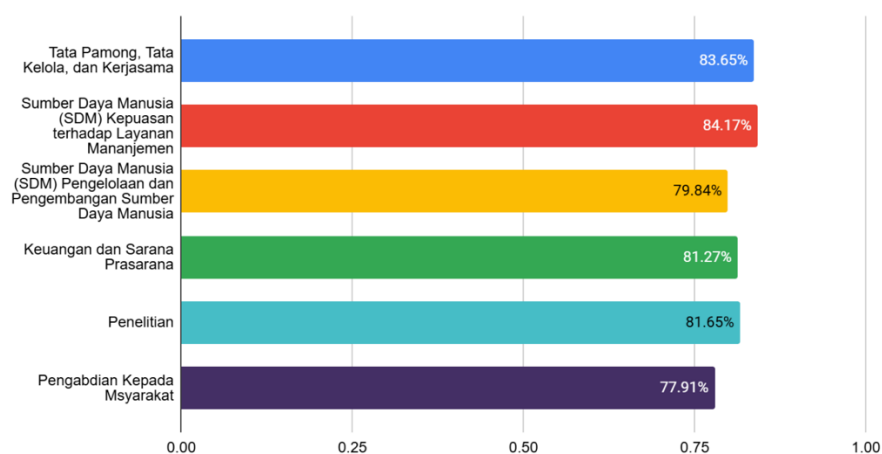
I. Analisis Kepuasan Pengguna Dosen

Sebagai bentuk evaluasi kepuasan pengguna, UPPS merancang dan mendistribusikan instrumen kepuasan yang mudah dipahami, valid, dan andal untuk para dosen. Kuesioner tersebut dapat diakses melalui tautan berikut:

<https://bit.ly/Kuesioner-DSN>

Pada kuesioner ini terdiri atas 6 dimensi yaitu,

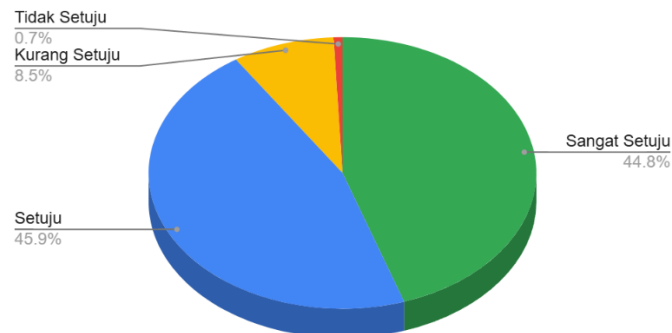
1. Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama
2. Sumber Daya Manusia (SDM) Kepuasan terhadap Layanan Manajemen
3. Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
4. Keuangan, Sarana dan Prasarana
5. Penelitian
6. Pengabdian Kepada Masyarakat



Gambar 1.1 Skor Kepuasan Dosen

Berdasarkan data hasil kuesioner di atas dilakukan analisis secara deskriptif yang hasil skornya dapat dilihat pada **Gambar 1.1**. Pada Gambar tersebut, menunjukkan bahwa Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama memiliki skor 83.65%, Sumber Daya Manusia (SDM) Kepuasan terhadap Layanan Manajemen memiliki skor 84.17%, Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia memiliki skor 79.84%, Keuangan dan Sarana Prasarana memiliki skor 81.27%, Penelitian memiliki skor 81.65%, dan Pengabdian Kepada Masyarakat memiliki skor 77.91%.

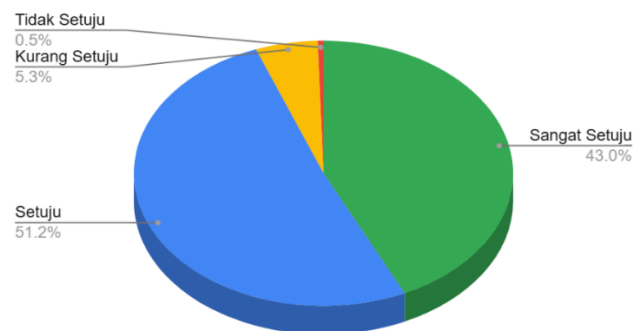
a. Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama



Gambar 1.2 Analisis Dosen terhadap Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama

Pada **Gambar 1.2**, terlihat bahwa mayoritas dosen (90,7%) memberikan tanggapan positif terkait penilaian tata pamong, tata kelola, dan kerja sama. Sebanyak 44,8% responden sangat setuju dengan penilaian positif tersebut, 45,9% menyatakan setuju, sedangkan sisanya, yaitu 8,5%, kurang setuju dan 0,7% tidak setuju.

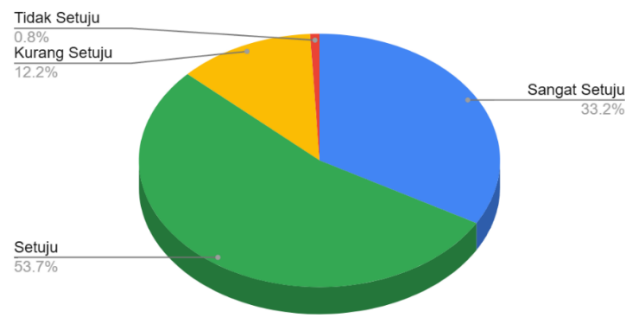
b. Sumber Daya Manusia (SDM) Kepuasan terhadap Layanan Manajemen



Gambar 1.3 Analisis Dosen terhadap Sumber Daya Manusia (SDM) dalam aspek Kepuasan terhadap Layanan Manajemen

Gambar 1.3 menunjukkan bahwa sebagian besar dosen (94,2%) memberikan tanggapan positif terhadap penilaian Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Kepuasan Layanan Manajemen. Sebanyak 43% responden sangat setuju dengan penilaian positif ini, 51,2% setuju, sementara sisanya, yaitu 5,3%, kurang setuju, dan 0,5% tidak setuju.

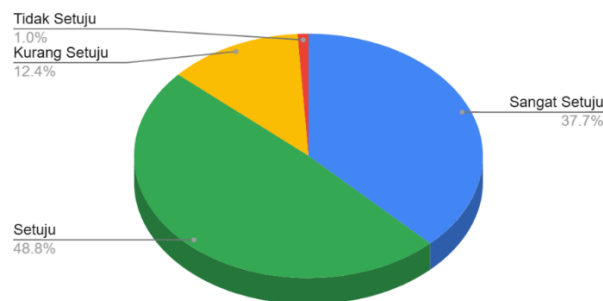
c. Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia



Gambar 1.4 Analisis Dosen terhadap Sumber Daya Manusia (SDM) dalam aspek Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Pada **Gambar 1.4**, terlihat bahwa mayoritas dosen (86,9%) memberikan tanggapan positif terhadap penilaian Sumber Daya Manusia (SDM) dalam aspek Pengelolaan dan Pengembangan SDM. Sebanyak 33,2% responden sangat setuju dengan penilaian positif ini, 53,7% setuju, sedangkan sisanya, 12,2%, kurang setuju, dan 0,8% tidak setuju.

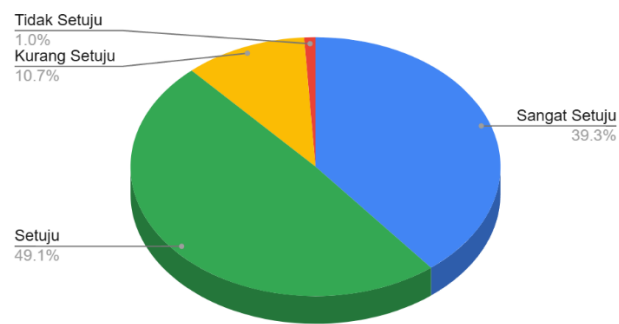
d. Keuangan dan Sarana Prasarana



Gambar 1.5 Analisis Dosen terhadap Keuangan dan Sarana Prasarana

Pada **Gambar 1.5**, terlihat bahwa mayoritas dosen (86,5%) memberikan tanggapan positif terhadap penilaian Keuangan dan Sarana Prasarana. Sebanyak 37,7% responden sangat setuju dengan penilaian positif ini, 48,8% setuju, sedangkan sisanya, 12,4%, kurang setuju, dan 1% tidak setuju.

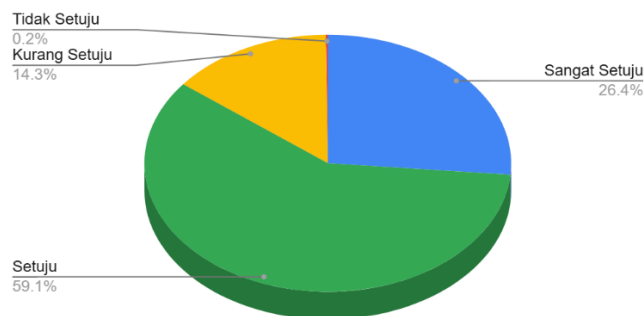
e. Penelitian



Gambar 1.6 Analisis Dosen terhadap Penelitian

Gambar 1.6, menunjukkan bahwa mayoritas dosen (88,4%) memberikan respon yang positif atas penilaian penelitian. Terdapat 39,3% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari penelitian dan 49,1% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya menunjukkan respon negatif dengan rincian 10,7% responden kurang setuju dan 1% responden tidak setuju.

f. Pengabdian Kepada Masyarakat



Gambar 1.7 Analisis Dosen terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat

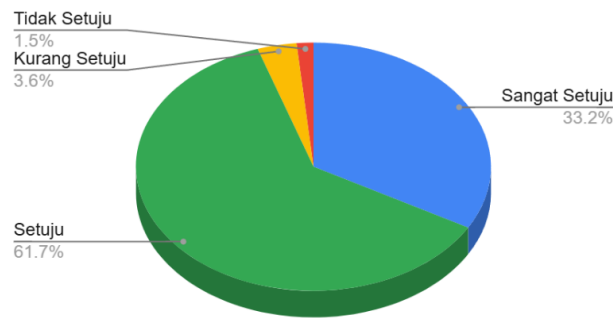
Gambar 1.7, menunjukkan bahwa mayoritas dosen (85,5%) memberikan respon yang positif atas penilaian pengabdian kepada masyarakat. Terdapat 26,4% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari penelitian dan 59,1% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya menunjukkan respon negatif dengan rincian 14,3% responden kurang setuju dan 0,2% responden tidak setuju.

II. Analisis Kepuasan Lulusan

Sebagai langkah evaluasi kepuasan pengguna, UPPS merancang dan menyebarkan instrumen kepuasan yang mudah dipahami, valid, dan andal bagi lulusan. Kuesioner ini dapat diakses melalui tautan berikut:

<https://bit.ly/Kuesioner-LLSN>

Berdasarkan hasil kuesioner, di atas dilakukan analisis secara deskriptif yang hasil skor analisis lulusan terhadap layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama sebesar 81,6%



Gambar 2.1 Analisis Lulusan terhadap Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama

Gambar 2.1, menunjukkan bahwa mayoritas lulusan (94,9%) memberikan respon yang positif atas penilaian layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama. Terdapat 33,2% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama dan 61,7% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya menunjukkan respon negatif dengan rincian 3,6% responden kurang setuju dan 1,5% responden tidak setuju.

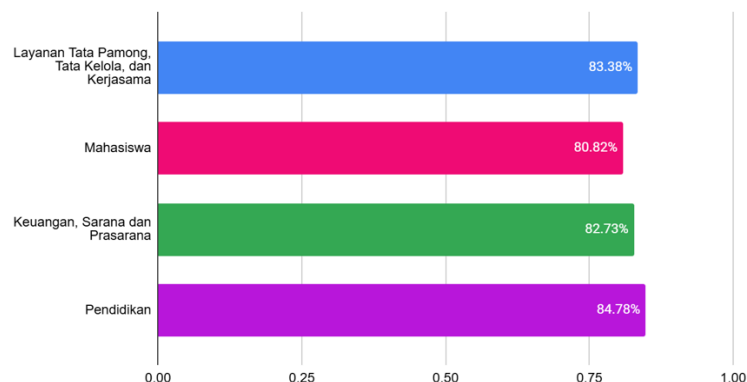
III. Analisis Kepuasan Pengguna Mahasiswa

Sebagai bagian dari evaluasi kepuasan pengguna, UPPS menyusun dan menyebarkan instrumen kepuasan yang mudah dipahami, valid, serta andal untuk mahasiswa. Kuesioner tersebut tersedia melalui tautan berikut:

<https://bit.ly/Kuesioner-MHS>

Pada kuesioner ini terdiri atas 4 dimensi yaitu,

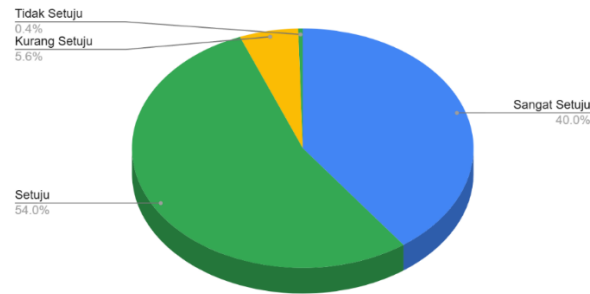
1. Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama
2. Layanan Kemahasiswaan
3. Keuangan, Sarana dan Prasarana
4. Pendidikan



Gambar 3.1 Skor Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan data hasil kuesioner di atas dilakukan analisis secara deskriptif yang hasil skornya dapat dilihat pada **Gambar 3.1**. Pada Gambar tersebut, menunjukkan bahwa Layanan Manajemen, Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama memiliki skor 83,38%, Mahasiswa memiliki skor 80,82%, Keuangan, Sarana dan Prasarana memiliki skor 82,73%, dan Pendidikan sebesar 84,78%.

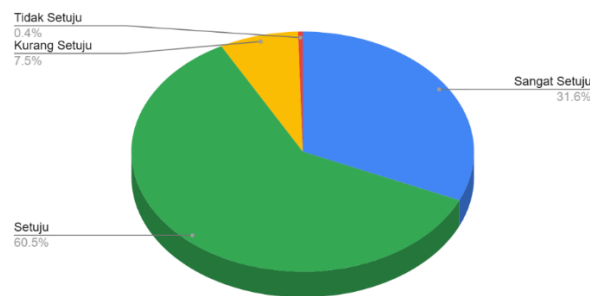
a. Layanan Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama



Gambar 3.2 Analisis Mahasiswa terhadap Layanan Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama

Gambar 3.2, menunjukkan bahwa hampir semua mahasiswa (94%) memberikan respon yang positif atas penilaian layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama. Terdapat 40% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama dan 54% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya kurang setuju sebanyak 10,7% responden dan 0,4% responden menyatakan tidak setuju.

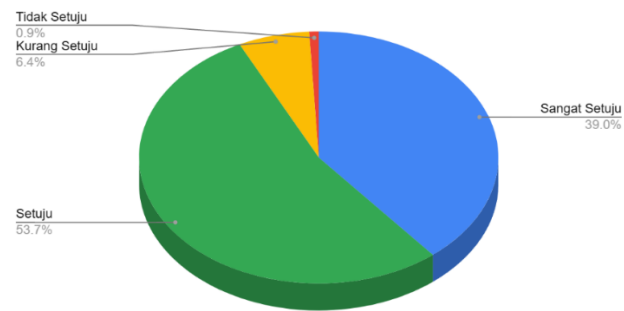
b. Mahasiswa



Gambar 3.3 Analisis kepuasan pengguna terkait layanan kemahasiswaan oleh mahasiswa

Gambar 3.3, menunjukkan bahwa hampir semua mahasiswa (92,1%) memberikan respon yang positif atas penilaian Mahasiswa. Terdapat 31,6% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari Mahasiswa dan 60,5% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya kurang setuju sebanyak 7,5% responden dan 0,4% responden menyatakan tidak setuju.

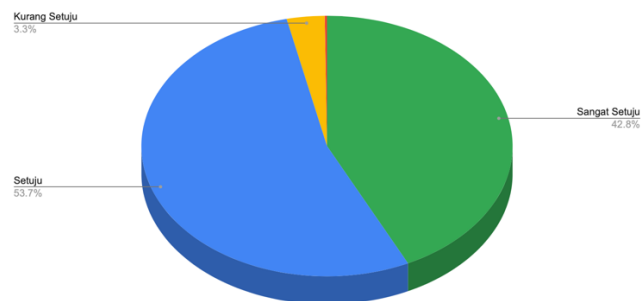
c. Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar 3.4 Analisis Mahasiswa terhadap Keuangan, Sarana dan Prasarana

Gambar 3.4, menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa (92,7%) memberikan respon yang positif atas penilaian terhadap Keuangan, Sarana dan Prasarana. Terdapat 39% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif Keuangan, Sarana dan Prasarana dan 53,7% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya kurang setuju sebanyak 6,4% responden dan 0,9% responden menyatakan tidak setuju.

d. Pendidikan



Gambar 3.5 Analisis Mahasiswa terhadap Pendidikan

Gambar 3.5, menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa (96,5%) memberikan respon yang positif atas penilaian terhadap Pendidikan. Terdapat 42,8% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif terhadap Pendidikan dan 53,68% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya kurang setuju sebanyak 3,29% responden dan 0,19% responden menyatakan tidak setuju.

IV. Analisis Kepuasan Pengguna Mitra

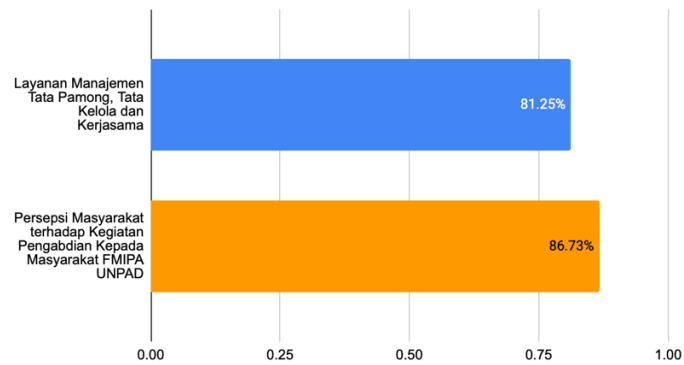
Salah satu bentuk evaluasi kepuasan pengguna, UPPS mendesain dan menyebarkan instrumen kepuasan yang mudah dipahami, sah serta andal yang dibagikan kepada Mitra Pengguna. Kuesioner tersebut dapat dilihat melalui link:

<https://bit.ly/Kuesioner-MTRA>

Pada kuesioner ini terdiri atas 2 dimensi yaitu,

1. Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama

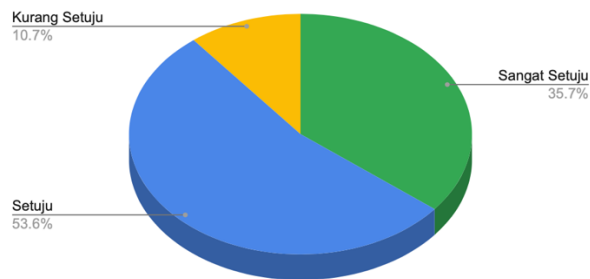
2. Persepsi Masyarakat terhadap Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat



Gambar 4.1 Skor Kepuasan Mitra

Berdasarkan data hasil kuesioner di atas dilakukan analisis secara deskriptif yang hasil skornya dapat dilihat pada **Gambar 4.1**. Pada Gambar tersebut, menunjukkan bahwa Layanan Manajemen, Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama memiliki skor 81.25% dan Persepsi Masyarakat Terhadap Masyarakat memiliki skor 86.73%.

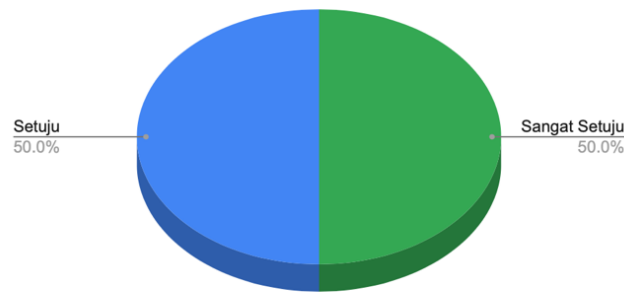
a. Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama



Gambar 4.2 Analisis Mitra terhadap Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama

Gambar 4.2, menunjukkan bahwa hampir semua mitra (89,3%) memberikan respon yang positif atas penilaian layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama. Terdapat 35,7% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama dan 53,6 % responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya kurang setuju sebanyak 10,7%.

b. Persepsi Masyarakat terhadap Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat



Gambar 4.3 Analisis Mitra terhadap Presepsi Masyarakat terhadap Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

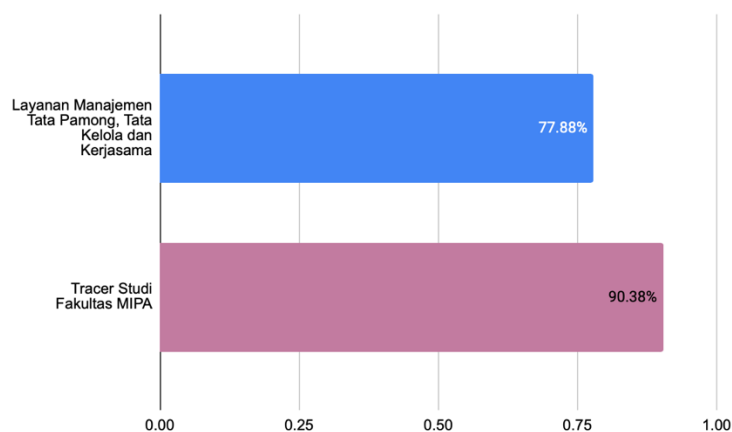
Gambar 4.3 menunjukkan bahwa hampir semua mitra (100%) memberikan respon yang positif atas persepsi masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Terdapat 50% responden memberikan respon sangat setuju dan 50% responden lainnya memberikan respon setuju dari persepsi masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

V. Analisis Kepuasan Pengguna Lulusan

Salah satu bentuk evaluasi kepuasan pengguna, UPPS mendesain dan menyebarkan instrumen kepuasan yang mudah dipahami, sahih serta andal yang dibagikan kepada Pengguna Lulusan. Kuesioner tersebut dapat dilihat melalui link: <https://bit.ly/Kuesioner-PGLLSN>

Pada kuesioner ini terdiri atas 2 dimensi yaitu,

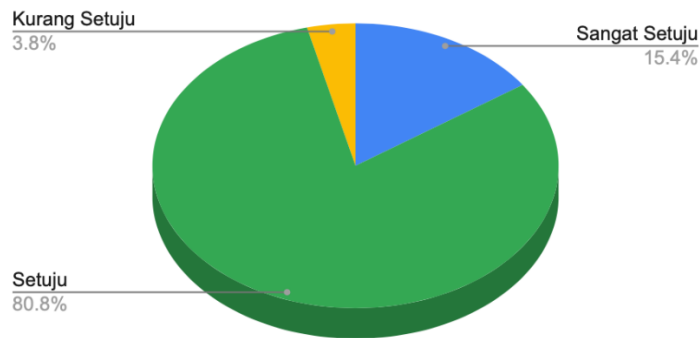
1. Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama
2. Tracer Studi Fakultas MIPA



Gambar 5.1 Skor Kepuasan Pengguna Lulusan

Berdasarkan data hasil kuesioner di atas dilakukan analisis secara deskriptif yang hasil skornya dapat dilihat pada **Gambar 5.1**. Pada Gambar tersebut, menunjukkan bahwa Layanan Manajemen, Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama memiliki skor 77,88% dan tracer studi fakultas MIPA 90,38%.

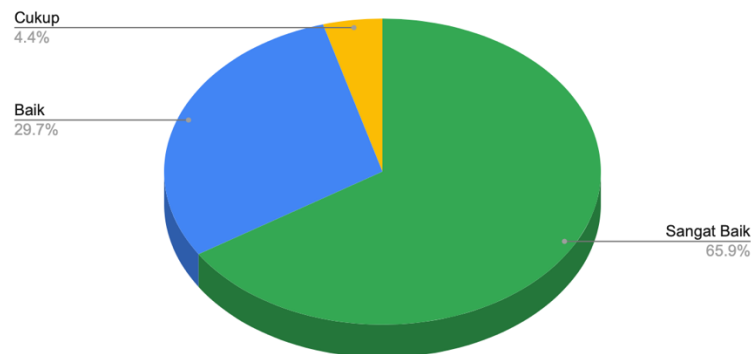
a. Layanan Manajemen, Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama



Gambar 5.2 Analisis Pengguna Lulusan terhadap Layanan Manajemen, Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama

Gambar 5.2, menunjukkan bahwa hampir semua pengguna lulusan (96,2%) memberikan respon yang positif atas penilaian layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama. Terdapat 15,4% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama dan 80,8% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya kurang setuju sebanyak 3,8%.

b. Tracer Studi Fakultas MIPA



Gambar 5.3 Analisis Pengguna Lulusan terhadap Tracer Studi Fakultas Mipa

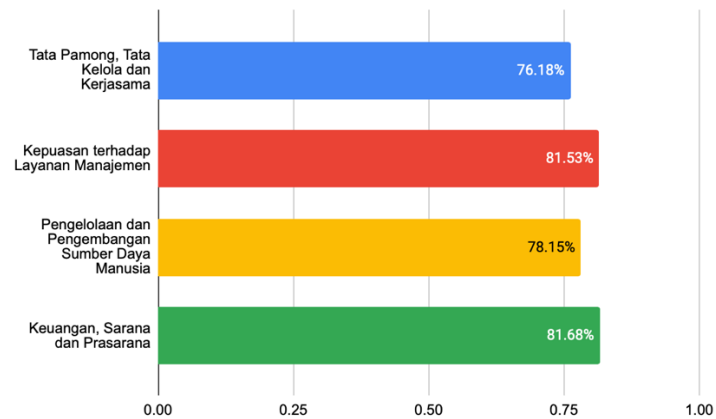
Gambar 5.3, menunjukkan bahwa hampir semua pengguna lulusan (95,6%) memberikan respon yang positif atas penilaian Tracer Studi Fakultas MIPA. Terdapat 65,9% responden memberikan respon sangat baik atas penilaian positif dari Tracer Studi Fakultas MIPA dan 29,7% responden menyatakan baik, sedangkan sisanya cukup sebanyak 4,4%.

VI. Analisis Kepuasan Pengguna Tenaga Kependidikan

Salah satu bentuk evaluasi kepuasan pengguna, UPPS mendesain dan menyebarkan instrumen kepuasan yang mudah dipahami, sah serta andal yang dibagikan kepada Tenaga Kependidikan. Kuesioner tersebut dapat dilihat melalui link: <https://bit.ly/Kuesioner-TNDK>

Pada kuesioner ini terdiri atas 2 dimensi yaitu,

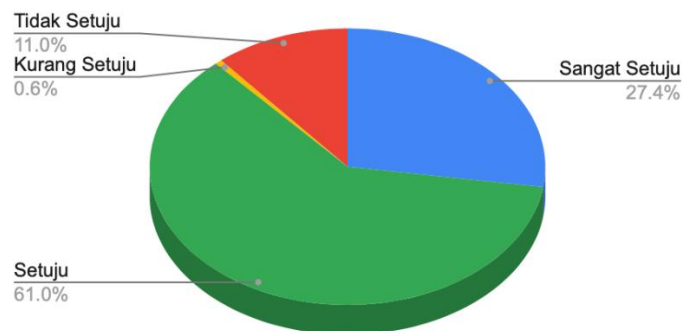
1. Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama
2. Kepuasan terhadap Layanan Manajemen
3. Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
4. Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar 6.1 Skor Kepuasan Tenaga Kependidikan

Berdasarkan data hasil kuesioner di atas dilakukan analisis secara deskriptif yang hasil skornya dapat dilihat pada **Gambar 6.1**. Pada Gambar tersebut, menunjukkan bahwa Layanan Manajemen, Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama memiliki skor 76,18%, Kepuasan terhadap Layanan Manajemen memiliki skor 81,53%, Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia memiliki skor 78,15%, dan Keuangan, Sarana dan Prasarana memiliki skor 81,68%.

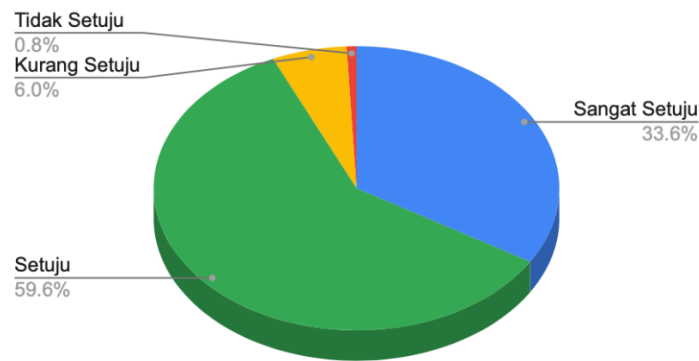
a. Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama



Gambar 6.2 Analisis Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama

Gambar 6.2, menunjukkan bahwa mayoritas tenaga kependidikan (88,4%) memberikan respon yang positif atas penilaian layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama. Terdapat 27,4% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari layanan manajemen tata pamong, tata kelola, dan kerjasama dan 61% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya menunjukkan respon negatif dengan rincian 0,6% responden kurang setuju dan 11% responden tidak setuju.

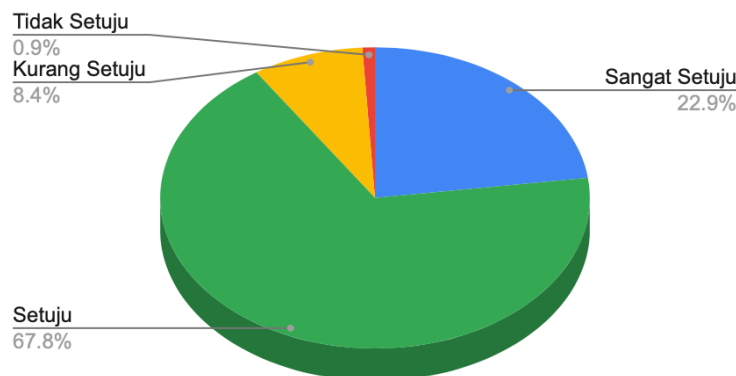
b. Sumber Daya Manusia Kepuasan terhadap Layanan Manajemen



Gambar 6.3 Analisis Tenaga Kependidikan terhadap Sumber Daya Manusia dalam aspek Layanan Manajemen

Gambar 6.3 menunjukkan bahwa hampir semua tenaga kependidikan (93,2%) memberikan respon yang positif atas Sumber Daya Manusia dalam aspek layanan manajemen. Terdapat 33,6% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari kepuasan terhadap layanan manajemen dan 59,6% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya menunjukkan respon negatif dengan rincian 6% responden menyatakan kurang setuju dan 0,8% responden menyatakan tidak setuju.

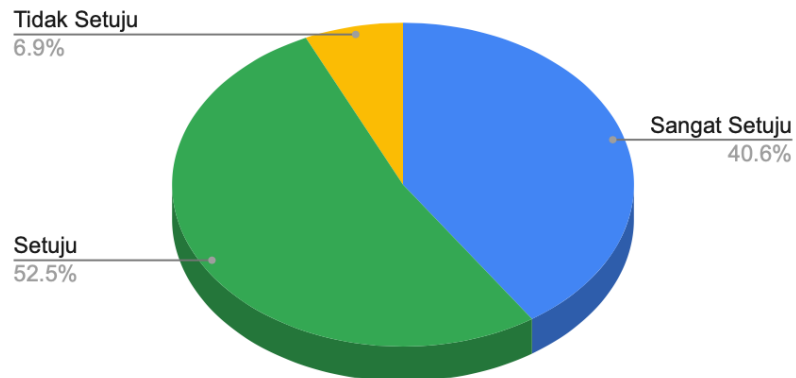
c. Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia



Gambar 6.4 Analisis Tenaga Kependidikan terhadap Sumber Daya Manusia dalam aspek Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Gambar 6.4 menunjukkan bahwa hampir semua tenaga kependidikan (90,7%) memberikan respon yang positif atas penilaian Sumber Daya Manusia (SDM) dalam aspek Pengelolaan dan Pengembangan SDM. Terdapat 22,9% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia dan 67,8% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya menunjukkan respon negatif dengan rincian 8,4% responden menyatakan kurang setuju dan 0,9% responden menyatakan tidak setuju.

d. Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar 6.5 Analisis Tenaga Kependidikan terhadap Keuangan, Sarana dan Prasarana

Gambar 6.5 menunjukkan bahwa hampir semua tenaga kependidikan (93,1%) memberikan respon yang positif atas penilaian Keuangan, Sarana dan Prasarana. Terdapat 40,6% responden memberikan respon sangat setuju atas penilaian positif dari keuangan, sarana dan prasarana dan 52,5% responden menyatakan setuju, sedangkan sisanya tidak setuju sebanyak 6,9% responden.